

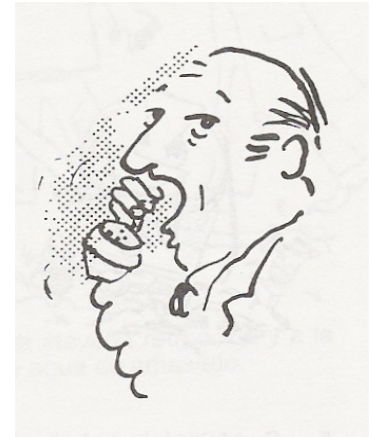
COMO PEDIR HORMIGÓN PREPARADO

El hormigón preparado puede pedirse:

- Por dosificación, sólo se requiere una determinada cantidad de cemento por metro cúbico de hormigón.
- Por resistencia, el fabricante ha de verificar a 28 días una determinada resistencia a compresión.

En la actualidad la gran mayoría del hormigón preparado se pide por resistencia y, dentro de ésta, la tendencia actual es la utilización de hormigón de HA-25 N/cm² para obras de edificación.

Oiga. Queremos hormigón enseguida,... Para la obra junto a la Iglesia....Como el del miércoles pasado... Este es un buen ejemplo de cómo NO debe pedirse el hormigón preparado.



Pida el hormigón con tiempo. No es Vd. el único que necesita hormigón, por lo tanto si quiere estar seguro de recibirlo en el momento que lo necesita pídalo por lo menos con veinticuatro horas de antelación. El fabricante podrá planificar sus producciones y entregas del día siguiente y Vd. tendrá base para exigir un servicio impecable.



Identifíquese Vd., la obra en cuestión y el tipo de hormigón deseado. Su compañero en la central de hormigón no sabe de la obra más de lo que Vd. le diga.

Por ejemplo, ¿qué le parece encargar el hormigón así:?

"Aquí el capataz Rodríguez, de la Constructora X. Necesito para la obra en la calle Jardines nº X mañana martes a las 10,15 horas, 28 metros cúbicos de hormigón de HA-25 N/cm² de resistencia, con árido de tamaño máximo de 20 mm. y consistencia blanda.

Estamos hormigonando el segundo forjado con grúa; cada media hora un camión de 7 metros es suficiente"

Un pedido tarde y sin dar los datos completos origina consultas y pérdidas de tiempo.

El Cliente es la razón de ser de nuestra Organización. Nuestra motivación es que usted esté satisfecho con nuestros servicios. Si usted comunica su planificación de tareas al Jefe de Planta con la suficiente antelación nos ayudará a atenderle de una manera óptima.



Prepárese a recibir el hormigón.

Tenga en cuenta que, en general, cada suministro de hormigón marcha tal como transcurran los primeros diez minutos.

Por ejemplo el capataz Rodríguez ha fijado el suministro de tal forma que el acceso pueda realizarse sin impedimentos y sobre firme duro hasta el lugar preparado de descarga; que el camión siguiente no obstaculice la salida del vacío, que el acceso no sufra pronto daños por las maniobras, que el punto de descarga, la grúa y el lugar de recogida estén situados de tal forma que se consiga un tiempo óptimo de descarga.

Los obreros han tenido previamente un descanso y comienzan con nuevas fuerzas seguidamente de llegar el primer camión con el proceso del hormigonado.

"Pensar cinco minutos beneficia más que protestar cinco horas".

"La colaboración exige un mutuo reconocimiento".



Suministro:

No crea que un buen hormigón le ocultará los defectos de la ejecución. Si los encofrados no están limpios, si ha añadido exceso de agua para facilitar la puesta en obra, etc., aparecerán defectos en la superficie del hormigón.

El hormigón le llegará en las cantidades que lo ha pedido. Esté preparado a recibirlo y colocarlo. Calcule bien la cantidad que necesita.

No haga esperar innecesariamente a los camiones de hormigón.

Nunca incite a un conductor a que estropee el hormigón añadiendo agua. Informe enseguida al fabricante de hormigón de cualquier deficiencia observada, o consúltelo de cualquier duda que tenga. Usted puede estar al frente de muchas responsabilidades. El sólo tiene que saber de hormigón.



Colaboración:

El fabricante de hormigón preparado y sus empleados están para servirle. Considérelos colaboradores suyos. Cualquier retraso en la entrega siempre será debido a causas ajenas a su voluntad (pedidos no previstos o mal interpretados, problemas en la carga o de los camiones, retraso en el suministro anterior al suyo...) También las máquinas y vehículos alguna vez se averían. Sea comprensivo.